

**Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)
a soltvadkerti kábeltelevíziós hálózaton
nyújtott Internet szolgáltatásra**

Készült: 2003. április 15.

Utolsó módosítás: 2009. május 30.; Hatályos: 2009. július 10-től

Tartalom

| | |
|---|----|
| Tartalom | 2 |
| Bevezetés..... | 5 |
| Fogalmak | 5 |
| Előfizető | 5 |
| Szolgáltató..... | 5 |
| Felek | 5 |
| Szolgáltatás | 5 |
| Szolgáltatási terület: | 5 |
| KábelNet szolgáltatás | 5 |
| Távközlés | 5 |
| Előfizetői szolgáltatás hozzáférési pont | 5 |
| 1. Szolgáltató adatai..... | 6 |
| 1.1. Szolgáltató megnevezése, telephelye címe | 6 |
| 1.2. Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájának címe, elérhetősége, nyitva tartása | 6 |
| 2. Az Általános Szolgáltatási Feltételek tárgya és hatálya..... | 7 |
| 2.1. Az Általános Szolgáltatási Feltételek célja, tárgyi és személyi hatálya..... | 7 |
| 2.2. Az Általános Szolgáltatási Feltételek és a szolgáltatások időbeli és területi hatálya | 7 |
| 2.3. Közzététel | 7 |
| 3. A szolgáltatás leírása..... | 8 |
| 3.1. A szolgáltatás meghatározása, célja, általános jellemzői és rövid leírása..... | 8 |
| A szolgáltatás meghatározása, célja | 8 |
| 3.2. Definíciók | 8 |
| Szolgáltatás-hozzáférési pont..... | 8 |
| KábelNet szolgáltatás | 8 |
| Internet szolgáltatás állandó IP címmel..... | 8 |
| WWW szerver szolgáltatás | 8 |
| 3.3. Opcionális szolgáltatások..... | 8 |
| Elektronikus postaláda | 8 |
| Névszerver szolgáltatás | 8 |
| Csak E-mail szolgáltatás | 8 |
| Domain név (DNS) szolgáltatás | 8 |
| Virtuális WWW szerver..... | 8 |
| Az igénybevétel feltételei..... | 9 |
| 3.4. A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai | 9 |
| 3.4.1. Az igénybevétel korlátai:..... | 9 |
| 3.5. Előfizetői végberendezések típusai, beszerzési módja | 9 |
| Előfizetői végberendezések..... | 9 |
| Szoftver | 9 |
| Hardver..... | 9 |
| 3.6. Alapszolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások készlete és igénybe vételük módja..... | 9 |
| 4. A Szolgáltatási Szerződés | 11 |
| 4.1. A Szolgáltatási Szerződéskötés formai és eljárási szabályai | 11 |
| 4.1.1. Szerződéskötés | 11 |
| 4.1.2. Hozzáférés létesítése, a szerződés teljesítése | 11 |
| 4.1.3. Felelősség..... | 11 |
| 4.1.4. A szerződés hatálya | 11 |
| 4.2. A szolgáltatás időbeni korlátozása..... | 12 |
| 4.2.1. Alkalmi szolgáltatás..... | 12 |
| 4.2.2. A szolgáltatás szüneteltetése - szünetelése..... | 12 |
| 4.2.3. Előfizetői jogviszony szüneteltetése | 12 |
| 4.3. Az Előfizetői igények kezelése | 12 |
| 4.3.1. Nyilvántartás és értesítés | 12 |
| 4.3.2. Változás az Előfizető adataiban | 13 |
| 4.4. A Szolgáltatási Szerződés módosítása..... | 13 |
| 4.4.1. A szerződésmódosítás esetei: | 13 |
| 4.4.2. A szolgáltatás-hozzáférés helyének és/vagy címzésének változtatása | 13 |
| 4.4.3. Számlázási cím módosítása..... | 13 |
| 4.4.4. A szolgáltatás körében és / vagy feltételeiben beálló változások | 13 |
| 4.4.5. Változás az Előfizető adataiban, vagy azok kezelésében | 14 |
| 4.5. A Szolgáltatási Szerződés felmondása, megszűnése | 14 |

| | |
|--|--|
| 4.5.1. A szerződés felmondásának szabályai..... | 14 |
| 4.5.2. Határozott idejű Szolgáltatási Szerződés megszűnése | 14 |
| 4.5.4. Határozatlan idejű Szolgáltatási Szerződés megszűnése..... | 15 |
| 4.5.5. Az Előfizető fizetési kötelezettsége és a Szolgáltató díj-visszatérítési kötelezettsége a szerződés megszűnése esetén | 15 |
| 4.5.6. Határozott idejű szerződés lejáratá | 15 |
| 5. A szerződő felek jogai és kötelezettségei | 16 |
| 5.1. Az Előfizető jogai | 16 |
| 5.1.1. Adatkezelés, adatvédelem | 16 |
| 5.1.2. Betekintési jog..... | 16 |
| 5.1.3. A használat átengedése más részére | 16 |
| 5.1.4. A szolgáltatás szüneteltetésének kérése | 16 |
| 5.1.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele..... | 16 |
| 5.2. A Szolgáltató jogai | 16 |
| 5.2.1. Az Előfizető nyilvántartása | 16 |
| 5.2.2. Az Előfizető forgalmának megfigyelése | 17 |
| 5.2.3. A szolgáltatás szüneteltetése | 17 |
| 5.2.4. A szolgáltatás felfüggesztése | 17 |
| 5.2.. Alvállalkozók igénybevétele..... | 17 |
| 5.3. Az Előfizető kötelezettségei..... | 17 |
| 5.3.1. Engedélyezett végberendezés csatlakoztatása..... | 18 |
| 5.3.2. A végberendezés rendeltetésszerű használata és üzemképessége..... | 18 |
| 5.3.3. A szolgáltatás-hozzáférési pont ellenőrzésének és a hiba elhárításának lehetővé tétele..... | 18 |
| 5.3.4. Díjfizetés..... | 18 |
| 5.4. A Szolgáltató kötelezettségei | 19 |
| Üzemeltetés | 20 |
| 5.4.1. Távközlési titoktartás..... | 19 |
| 5.4.2. Ügyfélszolgálat | 19 |
| 5.4.3. Együttműködés más Szolgáltatókkal a hibaelhárításban..... | 19 |
| 5.4.4. Számlázás módjai és a díjbeszedés rendje..... | Hiba! A könyvjelző nem létezik. |
| 5.4.5. Kártérítés | 20 |
| 5.4.6. Adatszolgáltatás az Előfizető számára..... | 20 |
| 6. A szerződő felek felelőssége..... | 22 |
| 6.1. Az Előfizető felelőssége, szerződésszegése | 22 |
| 6.1.1. A szolgáltatás viszonteladásának feltételei | 22 |
| 6.1.2. A hozzáférés jogosulatlan átengedése | 22 |
| 6.1.3. Az átvitt adattartalomért való felelősség | 22 |
| 6.2. A Szolgáltató felelőssége, szerződésszegése | 22 |
| 6.2.1. Késedelmes, hibás és csökkent értékű teljesítés | 22 |
| 6.2.2. A díjszámlázás integritása | 23 |
| 6.2.3. Az átvitt adattartalomért való felelősség | 23 |
| 6.3. Vis maior | 23 |
| 7. Díjszabás | 24 |
| 7.1. A díjazás és a számlázás alapelvei..... | 24 |
| 7.1.1. Előfizetési díjak..... | 24 |
| 7.1.2. Forgalom alapján történő számlázás..... | 24 |
| 7.2. Egyszeri díjak mértéke | 24 |
| 7.3. A számlázás módja, rendszeressége és a számlák kézbesítésének időpontja | 24 |
| 7.3.1. Számlatípusok | 24 |
| 7.3.2. Fizetési módok | 24 |
| 7.3.3. A késedelmi kamat számításának módja..... | 25 |
| 7.3.4. A felszólítási díj | 25 |
| 7.3.5. A Szolgáltató kötelezettsége téves számlázás esetén | 25 |
| 7.3.6. Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje | 25 |
| 8.1. Követelmények | 26 |
| 8.1.1. Használhatóság az KábelNet hozzáférési ponton | 26 |
| 8.1.2. A szolgáltatás varakozás- és zavarmentessége | 26 |
| 8.1.3. Hibabejelentés, ügyfélszolgálat..... | 26 |
| 8.2. A meg nem felelés igazolása az Előfizető részéről | 26 |
| 8.3. Reklamációk és viták rendezése jogorvoslattal | 26 |
| 8.3.1. Számlareklamáció | 27 |

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a soltvadkerti kábeltelevíziós hálózaton nyújtott Internet szolgáltatásra

Készült: 2003. április. 15.

Utolsó módosítás: 2009. május 30.

Hatályos: 2009. július 10-től

| | |
|---------------------------------------|----|
| 8.3.2. Kötbér | 27 |
| 9. Értesítések | 28 |
| 10. Elévülés | 28 |
| 11. Mellékletek | 28 |
| 11.1. Előfizetői szerződés | 28 |
| 11.2. Etikai kódex | 28 |
| 11.3. Tarifa-táblázat | 28 |
| 11.4. Adatbiztonsági Szabályzat | 28 |
| 11.5. Megrendelő lap | 28 |
| 11.6. Technikai lap..... | 28 |
| 11.7. Előfizetői nyilatkozat..... | 28 |
| 11.8. Minőségi mutatók | 28 |

Bevezetés

A Netkom Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Szolgáltató) Általános Szerződési Feltételei meghatározzák a közcélú, nem koncesszióköteles KábelNet távközlési szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Szolgáltatási Szerződési feltételeket, a szerződő felek jogait és kötelezettségeit.

Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban ASZF) a hírközlési törvény, a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvének, valamint a távközlési szolgáltatási jogviszonyt érintő jogszabályoknak a figyelembevételével készült.

Jelen ÁSZF hatálya a Magyar Köztársaság területén található Szolgáltatási területére terjed ki, ahol a Szolgáltató Internet szolgáltatást végez.

Az ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, valamint a Szolgáltatóval a közcélú, nem koncesszióköteles KábelNet távközlési szolgáltatás igénybevételére jogviszonyba kerül valamennyi szerződő félre, akik természetes személyek, jogi személyek, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok lehetnek.

Az ÁSZF a szolgáltatási bejelentésre a helyileg illetékes Hírközlési Felügyelet által - kiadott hatósági nyilatkozat kiadásának napján lép hatályba.

Az ÁSZF tartalmazza a Szolgáltató, valamint a KábelNet szolgáltatást igénybe vevő, mint Előfizető közötti szerződés azon előírásait, amelyeket a Felek a Szolgáltatási Szerződés alapján magukra nézve kötelezőnek ismernek el. Az ÁSZF a Szolgáltatási Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. Valamennyi, a szerződés alapján a Feleket megillető jog és kötelezettség az ÁSZF és a szolgáltatási Szerződés együttes tartalma alapján értelmezhető. A Felek a Szolgáltatási Szerződés aláírásával kijelentik, hogy megismerték és magukra nézve kötelezőnek ismerik el az ÁSZF-ben foglaltakat is.

Fogalmak

Előfizető

Az a szerződő fél, aki a KábelNet szolgáltatás igénybevételére Szolgáltatási Szerződést köt és annak díját megfizeti. Az Előfizető üzleti és egyéni Előfizető egyaránt lehet.

Szolgáltató

A Szolgáltatási Szerződés alapján a KábelNet távközlési szolgáltatást a szerződött hozzáférési ponton keresztül biztosító Szolgáltató a Szolgáltató.

Felek

A Szolgáltatási Szerződés aláírói, illetve jogutódaik.

Szolgáltatás

KábelNet (Internet és Intranet) szolgáltatás

Szolgáltatási terület:

Soltvadkert város kábeltévé hálózattal ellátott területe

KábelNet szolgáltatás

A jelen ÁSZF 3.1. pontjában definiált távközlési szolgáltatás.

Távközlés

Az a tevékenység, amelynek során bármely értelmezhető formában előállított jel, jelzés, írás, kép, hang vagy bármely természetesü egyéb közlemény villamos vagy optikai úton, rádióon vagy más elektromágneses rendszereket megvalósító közcélú, zártcélú, külön célú, saját célú és zártlancú távközlő hálózatokon, illetőleg ezek kombinációján eljuttatható egy vagy több igénybevevőhöz, felhasználóhoz.

Előfizetői szolgáltatás hozzáférési pont

A távközlő hálózat azon pontja, amelyre az Előfizetők/igénybevevők végberendezései kapcsolódnak. Ez a pont jelenti a Szolgáltató számára a szolgáltatás nyújtás határát.

1. Szolgáltató adatai

1.1. Szolgáltató megnevezése, telephelye címe

A Szolgáltató neve: Netkom Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság.

Székhelye: 6326 Harta, Gallé Tibor u. 48.

Telefon: 06-78/400-000

Fax: 06-78/507-570

Honlap: <http://www.netkom.hu>

E-mail címe: info@netkom.hu

Társasági formája: Korlátolt Felelősségű Társaság

Cégjegyzékszám: 03-09-112893

Adószám: 13579454-2-03

1.2. Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájának címe, elérhetősége, nyitva tartása

Központi ügyfélszolgálati iroda címe, elérhetősége:

6326 Harta, Kossuth Lajos u. 57.

Telefon: 06-78/400-000

Fax: 06-78/507-570

Nyitva tartás: hétfő-péntek: 09.00-12.00 óráig, 13.00-16.00 óráig.

Ügyfélkapcsolati honlap: <https://www.vadkert.net>

Ügyfélkapcsolati e-mail: support@vadkert.net

Értesítési és levelezési cím:

Netkom Kft.

6326 Harta, Gallé Tibor u. 48.

2. Az Általános Szolgáltatási Feltételek tárgya és hatálya

2.1. Az Általános Szolgáltatási Feltételek célja, tárgyi és személyi hatálya

Az ÁSZF célja az Előfizető és a Szolgáltató közötti jogviszony szabályozása, a szolgáltatások jogi feltételeinek és körülményeinek meghatározása. Ezen kereteken belül a Szolgáltató KábelNet hozzáférést és e-mail szolgáltatást nyújt az Előfizető számára .

Szolgáltató a rendelkezésére álló berendezésekkel és személyzettel biztosítja a ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatásokat. A szolgáltatás igénybevételének tárgyi feltétele az Előfizető/Felhasználó részéről, hogy rendelkeznie kell a szükséges műszaki végberendezésekkel (személyi számítógép, kábelmodem, stb.) és kábeltelevízió előfizetési szolgáltatással, melyek segítségével a szolgáltatás igénybe vehető.

A szolgáltatások Előfizetője lehet természetes személy (a továbbiakban: egyéni Előfizető), jogi személy és jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság (a továbbiakban: üzleti Előfizető). Az ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, valamint a szolgáltatás igénybevételére jogviszonyba kerül valamennyi szerződő félre.

2.2. Az Általános Szolgáltatási Feltételek és a szolgáltatások időbeli és területi hatálya

Az ÁSZF-ben rögzítettek a Hírközlési Főfelügyelet jóváhagyó határozatának jogerőre emelkedésével egyidejűleg lép hatályba, és a határozatban megszabott időtartamra, ill. visszavonásig marad érvényben.

Az ÁSZF területi hatálya a Szolgáltatási terület egészére terjed ki, ahol a Szolgáltató. a KábelNet szolgáltatásait nyújtani szándékozik.

2.3. Közzététel

Jelen ÁSZF-et a Szolgáltató on-line elektronikus úton mindenki számára elérhetővé teszi, ügyfélszolgálati irodájában kifüggeszti. Az ÁSZF esetleges módosításáról a Szolgáltató minden Előfizetőjét értesíti.

3. A szolgáltatás leírása

3.1. A szolgáltatás meghatározása, célja, általános jellemzői és rövid leírása

A szolgáltatás meghatározása, célja

A szolgáltatás meghatározása: KábelNet hozzáférés biztosítása kábeltelevíziós hálózaton illetve a hozzáféréseken keresztül e-mail szolgáltatás. A Szolgáltató hozzáférési pontot épít ki, mely minden esetben Szolgáltató berendezésének interfésze, mellyel a kábeltelevíziós hálózathoz csatlakozik.

A szolgáltatás biztosítja a szükséges azonosítókat, jelszavakat, Internet és Intranet címeket és bejegyzéseket, melyek segítségével az Előfizetői berendezés a kábeltelevíziós hálózaton keresztül csatlakozva a hozzáférési pontra, elérje a szolgáltatást, azaz az KábelNet hálózatot.

A hozzáféréshez Szolgáltató a mindenkor aktuális árlistája alapján biztosítja a domain név regisztrációt és szervizt, IP címkiosztást vagy az egyéb szükséges kiegészítő szolgáltatásokat. Előfizetőnek lehetősége nyílik az Internet és Intranet alkalmazásainak igénybevételére úgymint, de nem kizárólag: e-mail, WWW, FTP, News, Telnet, IRC, Chat, RA, RV, ...

3.2. Definíciók

Szolgáltatás-hozzáférési pont

A kábelmodem kimeneti (Ethernet) pontja.

KábelNet szolgáltatás

A szolgáltatás felhasználója igénye, illetve a hozzáférés módja által meghatározott adatátviteli sebességgel (sávszélesség) állandó jellegű TCP/IP hozzáférést vásárol a Szolgáltatótól. A felhasználó számítógépe (PC-je) folyamatos kapcsolatban van a kábeltelevíziós hálózaton keresztül a Szolgáltató szerverével (kiszolgáló számítógép).

Internet szolgáltatás állandó IP címmel

A felhasználó számítógépéhez egyértelműen hozzárendelésre kerül egy IP cím. A KábelNethez való kapcsolódáskor mindig ez a cím kerül kiosztásra és a kapcsolat szünetelése alatt sem rendelhető hozzá más felhasználóhoz. Az Előfizető a saját számítógépe szoftveres kiépítettségétől függően bármilyen Internet alkalmazást igénybe vehet a Szolgáltató szerver szolgáltatásain felül.

WWW szerver szolgáltatás

Olyan integrált, interaktív felület, amely elérési módjától függően hypertextes, multimédiás szolgáltatásokat is nyújt. A felhasználó barangolhat a különféle Szolgáltatói WWW szerverek között.

3.3. Opcionális szolgáltatások

Elektronikus postaláda

Ha a felhasználó nem kapcsolódik állandó jelleggel az Internet hálózathoz akkor a felhasználó címére érkező üzenetek a kiolvasás idejéig összegyűlnek. Ez a Mail (levelező) szerveren valósul meg. A felhasználók a szerveren jelszóval védett elektronikus postaládát (Mail box) bérelhetnek, amelyen keresztül lebonyolíthatják E-mail (elektronikus levelezési) forgalmukat. A szerverről a saját számítógépre POP3 protokollt használva lehet a leveleket áttölteni.

Névszerver szolgáltatás

Egyedi név és egyedi cím egyértelmű megfeleltetését végző számítógép. Azon felhasználóknak nyújtható ez a szolgáltatás akik nem rendelkeznek saját Domain név szerverrel. Nyilvántartják a név - cím összerendeléseket, illetve kérésre elvégzik a nevek címmé való átalakítását.

Csak E-mail szolgáltatás

Az Előfizető a Szolgáltató szerverén létrehozott postaládájába fogadja leveleit. Ennél a szolgáltatásnál más Internet cím (szerver, ill. szolgáltatás) nem érhető el.

Domain név (DNS) szolgáltatás

A kért Domain nevek bejegyzését a Szolgáltató elvégzi és biztosítja hozzá a Domain név szervizt.

Virtuális WWW szerver

A felhasználó a Szolgáltató szerverén tárhelyet bérel és önálló néven jelenik meg a hálózaton (www.cegnev.hu).

Az igénybevétel feltételei

Az Előfizető a kábeltelevíziós hálózaton keresztül kapcsolódik a Szolgáltató KábelNet szolgáltatás hozzáférési pontjához és ezáltal a hálózat szolgáltatásaihoz. Az Előfizetői hozzáférés szabja meg a szolgáltatásokhoz való hozzáférés sávszélességét, az Előfizetői interfészek típusát és számát. Ezek a nemzetközi szabványoknak megfelelő Előfizetői interfészek jelentik a felhasználó számára a szolgáltatás hozzáférési pontot és a Szolgáltató számára a szolgáltatás nyújtás határát.

3.4. A szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, földrajzi, időbeli és esetleges egyéb korlátai

A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az Előfizető rendelkezék kábeltelevízió előfizetéssel (visszirányú) működő szolgáltatás hozzáférési ponttal, illetve a szükséges végberendezésekkel.

3.4.1. Az igénybevétel korlátai:

Földrajzi korlát

A szolgáltatások a kiépített Szolgáltatási területen lévő kábelhálózat (arra alkalmas) bármely pontjáról igénybe vehetők.

Idő korlát:

Szolgáltatás igénybevehetőség tényleges időtartama az az időszak, amikor az előfizetők a szolgáltatást valóban igénybe vehetik, függetlenül attól, hogy a szolgáltatás kiesését az egyes előfizetők érzékelték-e.

Szolgáltatás-kiesésnek nevezzük, amikor a szolgáltatás az előfizető számára nem igénybe vehető.

A szolgáltatás-kiesés időtartamába tartozik:

- a szolgáltatás váratlan meghibásodás miatti szünetelése,
- a szolgáltatás tervezett átalakítás, felújítás, karbantartás miatti szünetelése.

Kizárt esetek:

- a szolgáltatás előfizető kérésére történő szünetelése,
- a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése.

A szolgáltatás igénybe vételét üzemszünet korlátozhatja. Kétféle üzemszünet fordulhat elő: tervezett és előre nem látható okból bekövetkező üzemszünet. Tervezett üzemszünetet tart a Szolgáltató karbantartás, felújítás, bővítés, vagy más ehhez hasonló tevékenységek elvégzése céljából. Nem tervezett üzemszünet esetével a Szolgáltató előre nem tud számolni, azonban az alább vállalt hibaelhárítási időt, illetve rendelkezésre állást nem haladhatja meg.

Amennyiben az Előfizető olyan szolgáltatástípust rendel meg, melyhez Domain név regisztráció szükséges, a kért szolgáltatás teljes értéken csak a bejegyzést követően teljesíthető a Szolgáltató részéről. A Domain név bejegyzését a Szolgáltató az arra jogosult szervnél kezdeményezi.

3.5. Előfizetői végberendezések típusai, beszerzési módja.

Előfizetői végberendezések

Az Előfizetői végberendezés HIF engedéllyel vagy CE (vagy H) megfelelőségi jellel ellátott eszköz. Ilyen eszköz lehet, pl.: kábelmodem, vagy Ethernet kártya.

Az eszközöket Előfizető a Szolgáltatótól beszerzi, esetleg bérlő. Szolgáltató kizárólag belföldön kapható, HIF engedéllyel vagy CE (vagy H) megfelelőségi jellel ellátott eszközöket forgalmaz.

Szoftver

KábelNet elérés esetén szükség van egy olyan programcsomagra, amely TCP/IP protokollt használva képes a Szolgáltató routereivel kommunikálni, illetve amely tartalmazza az KábelNethez szükséges kliens programokat. Ilyen programcsomagok léteznek Windows és más (UNIX, Macintosh stb.) operációs rendszerekhez is. Minimális szoftverigény: Windows98 és bármilyen verziójú, az operációs rendszerbe illeszkedő internetes böngésző.

Hardver

Az Előfizetőnek rendelkeznie kell egy megfelelő interfésszel és kapacitással rendelkező végberendezéssel. Ajánlatos legalább IBM kompatibilis számítógép Pentium II., 32 MB RAM, minimum 500 MB szabad kapacitás, VGA monitor.

3.6. Alapszolgáltatáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások készlete és igénybe vételük módja

A KábelNet szolgáltatás kiegészítő szolgáltatásai a következők:

- Domain név szolgáltatás:
- Elsődleges és/vagy másodlagos szerviz + regisztráció
- Fix IP cím biztosítás
- WEB szolgáltatás
- Virtuális WEB szolgáltatás

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a soltvadkerti kábeltelevíziós hálózaton nyújtott Internet szolgáltatásra

Készült: 2003. április. 15.

Utolsó módosítás: 2009. május 30.

Hatályos: 2009. július 10-től

- Az Igénybevétel módja megegyezik az alapszolgáltatás igénybevételével.

4. A Szolgáltatási Szerződés

4.1. A Szolgáltatási Szerződéskötés formai és eljárási szabályai

4.1.1. Szerződéskötés

A szolgáltatás igénybevételére a Szolgáltató és az igénylő a Szolgáltatási Szerződés megkötése után Előfizető között, a Szolgáltató ÁSZF jogi feltételei, valamint az Előfizető megrendelése alapján írásbeli Előfizetői szerződés (azaz Szolgáltatási Szerződés) (ÁSZF 1. sz. melléklet) - jön létre. A szerződéskötésre az Előfizető által Szolgáltató részére eljuttatott megrendelése (ÁSZF 5. 6. sz. mellékletek) alapján kerül sor.

Igénylő megrendelésében legalább a következő adatokat köteles megadni Szolgáltató részére:

- Előfizető neve (cégszerű megnevezése), címe;
- a szolgáltatás-hozzáférési pont(ok) létesítési helye,
- az igényelt szolgáltatás(ok) felsorolása;
- az igénybejelentés helye, időpontja.

Szolgáltató a hozzá beérkező megrendeléseket nyilvántartásba veszi. Amennyiben Igénylő megrendelése nem megfelelő, ez esetben Szolgáltató annak kézhezvételétől számított 15 napon belül határidő megjelölésével felhívja az Előfizetőt a megrendelés kiegészítésére. Amennyiben Előfizető ennek nem tesz eleget abban az esetben megrendelését a nyilvántartásból törölni lehet.

A Szolgáltatási Szerződés - mint közcélú távközlési szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés - megkötésére Szolgáltatót, az alább felsorolt kivételekkel szerződéskötési kötelezettség terheli.

Nem terheli szerződéskötési kötelezettség Szolgáltatót, ha az Igénylőnek:

- Szolgáltatóval szemben a szolgáltatás igénybevételéből eredő díjtartozása van, vagy
- a korábbi Szolgáltatási Szerződést a Szolgáltató az Előfizető hibájából egy éven belül mondta fel. (lásd: 4.5.2)

Az Igénylő a Szolgáltató szerződéskötési ajánlatára 30 napon belül köteles válaszolni. Ha az igénylő az ajánlatot ezen 30 napon belül nem fogadja el, vagy arról nem nyilatkozik, ajánlata a nyilvántartásból törölhető.

A Szolgáltatási Szerződés azon a napon jön létre, amikor Szolgáltató kézhez veszi az Igénylő által aláírt szerződést. Díjfizetés az igénybe vett szolgáltatás alapján az 5.3.4 és az 5.4.5 pontok alapján történik. A Szolgáltatási Szerződés létrejöttét követően az Igénylő Előfizetővé (a továbbiakban: Előfizető) válik.

4.1.2. Hozzáférés létesítése, a szerződés teljesítése

A létrejött Szolgáltatási Szerződés alapján a Szolgáltató a szerződés létrejöttétől számított 30 napon belül biztosítja a KábelNet szolgáltatást. A szerződő felek az Előfizető kezdeményezése alapján a teljesítésre a 30 napos határidőnél rövidebb határidőben is megállapodhatnak. Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződés létrejöttét követően köteles a szerződés teljes időtartama alatt biztosítani az ÁSZF-ben illetve a felek között létrejött Szolgáltatási Szerződésben meghatározott szolgáltatásokat.

Nem minősül késedelmes teljesítésnek, ha:

- Előfizető Szolgáltatóval előzetesen írásban egyeztetett időpontban a helyszíni szerelés feltételeit nem biztosítja;
- Felek a szolgáltatás-hozzáférési pont létesítésére egy későbbi időpontban állapodnak meg;
- Előfizetőhöz nem épült ki a megfelelő kábeltelevíziós csatlakozás;
- Előfizető nem adja meg Szolgáltatónak a szükséges műszaki információkat.

Amennyiben Előfizető a megrendelését a Szolgáltatási Szerződés aláírását követően, a hozzáférési pont létesítése előtt visszamondja, vagy az érdekkörében felmerült feltételeket nem teljesíti, hátrálta a szolgáltatás üzembe helyezését, Szolgáltató mentesül szerződéses kötelezettségei alól és Előfizető köteles a Szolgáltatónak az időközben ezzel kapcsolatban felmerült költségeit megtéríteni.

4.1.3. Felelősség

A Szolgáltató szerződéskötési kötelezettsége kiterjed a kábelmodem ill. az esetlegesen szükséges Ethernet hálózati kártya biztosítására. A Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli az Előfizető által használt végberendezés rendellenes működéséből, vagy nem rendeltetésszerű használatából eredő károkért.

4.1.4. A szerződés hatálya

A Szolgáltatási Szerződés, amennyiben a Felek másként nem állapodnak meg, határozatlan időre jön létre, és a Szolgáltatási terület teljes területén hatályos, mindenkor feltételezve Szolgáltató részéről az érvényes szolgáltatási engedély meglétét. A szerződés hatálya független attól, hogy Előfizető a szolgáltatást ténylegesen igénybe veszi vagy sem.

A szerződés hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, valamint az KábelNet szolgáltatás igénybevételére az adott szerződéssel kapcsolatosan jogviszonyba kerül valamennyi szerződő félre. A mindkét szerződő fél által (cégszerűen) aláírt Szolgáltatási Szerződés a Szolgáltatóhoz való visszaérkezés napján lép hatályba.

4.2. A szolgáltatás időbeni korlátozása

Szolgáltató és Előfizető egyedi írásos megállapodása alapján lehetőség van arra, hogy a Szolgáltatási Szerződés meghatározott időtartamra, vagy meghatározott esemény időtartamára jöjjön létre. Ebben az esetben a felek a szerződés feltételeiben külön állapodnak meg.

4.2.1. Alkalmi szolgáltatás

A KábelNet szolgáltatást alkalmi szolgáltatásként évente egy alkalommal 30 napot meg nem haladó időtartamra veheti igénybe az Előfizető.

Alkalmi szolgáltatás esetén a szolgáltatásért járó ellenértéket a felek az alkalmi szolgáltatásra vonatkozó megállapodásukban egyidejűleg rögzítik.

4.2.2. A szolgáltatás szüneteltetése - szünetelése

a. Szolgáltatás-kiesésnek nevezzük, ha a szolgáltató szolgáltatási területének valamennyi előfizetője egy időben akadályozva van a szolgáltatás igénybevételében.

Ide tartozik:

- a szolgáltatás meghibásodása, az igénybevétel ellehetetlenülése miatti szünetelés (azaz váratlan meghibásodás miatti).

Nem tartozik ide:

- a szolgáltatás előfizető kérésére történő szünetelése,
- a Magyar Köztársaság honvédelmi, nemzetbiztonsági, gazdasági és közbiztonsági érdekeinek védelmében a jogszabályok által előírt módon történő szünetelése,
- az előre nem látható és el nem hárítható külső ok (vis maior) esetén történő szünetelés,
- illetve a hálózat (tervezett) átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása miatti szünetelés, amennyiben a szolgáltató erről előfizetőit megfelelően tájékoztatta.

A Szolgáltató a kiesést jóváírja az Előfizető havidíjából, ha ezt az Előfizető írásban (fax, e-mail, ajánlott levél) kéri.

b. Előfizető kérése alapján

Előfizető írásbeli kérelmére lehetőség van a szolgáltatás szünetelésére határozott vagy határozatlan időre, de maximum 6 hónapra. Ez a szüneteltetés nem tartozik bele a 4.2.2.a. pont által meghatározott körbe. Előfizető rendelkezése alapján a határozott időre kért szünetelés a határozott idő lejártával ér véget. Határozatlan időre kért szünetelés alatt a szolgáltatás visszakapcsolását Előfizető bármikor írásban kérheti Szolgáltatótól. Előfizető a visszakapcsolás hónapjára arányos díjat köteles megfizetni, valamint Előfizető köteles a visszakapcsolási díjat kifizetni. A szünetelés időtartamára Előfizető havonta a mindenkor előfizetési díj 10% -át köteles fizetni a Szolgáltatónak. Ebben az esetben Előfizető felhasználói nevét és egyéb műszaki adatait Szolgáltató a szolgáltatás szünetelésének ideje alatt fenntartja. A szolgáltatások szüneteltetésének kérdését a Szolgáltató oldaláról az 5.2.3 pont tárgyalja.

4.2.3. Előfizetői jogviszony szüneteltetése

Előfizető írásbeli kérelmére lehetőség van az Előfizetői jogviszony szünetelésére. Az Előfizetői jogviszony szünetelését kizárólag a hónap első napjától lehet kérni, a szünetelés kezdő hónapját legalább 5 munkanappal megelőzően.

Az Előfizetői jogviszony szünetelése határozott vagy határozatlan időre, de maximum 12 hónapra lehetséges. Előfizető írásban bármikor kérheti a szünetelés alatt a szolgáltatás visszakapcsolását minden naptári hónap első napjára. Előfizető a visszakapcsolást az általa kért visszakapcsolási időpontot legalább 5 nappal megelőzően írásban köteles kérni Szolgáltatótól. Szolgáltató a visszakapcsoláskor szükség szerint új műszaki paramétereket illetve új felhasználói nevet ad Előfizető részére. A szünetelés időtartamára Előfizető havonta a mindenkor előfizetési díj 10% -át köteles fizetni a Szolgáltatónak, valamint a visszakapcsolási díjat. Szolgáltató az Előfizetői jogviszony szünetelésének ideje alatt Előfizető felhasználó nevét felhasználhatja és harmadik személy részére újra kiadhatja. Az Előfizetői jogviszony szünetelésének ideje alatt Szolgáltató Előfizetőt nem törli a nyilvántartásából.

4.3. Az Előfizetői igények kezelése

4.3.1. Nyilvántartás és értesítés

Szolgáltató kizárólag a szolgáltatás nyújtásával összefüggésben szükséges adatok megadását kérheti Előfizetőtől és azokat az 5.1.1., 5.2.1., illetve 5.2.2 pontok szerint kezeli, illetve használja fel. Előfizető a róla nyilvántartott adatokba a 5.1.2 pont szerint betekinthet.

A Szolgáltatási Szerződésnek az előfizető következő adatait kell tartalmaznia, amennyiben ezt a szolgáltatás sajátosságai lehetővé teszik:

- a) az előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, illetve székhelye;
- b) természetes személy előfizető esetén az előfizető leánykori neve, anyja neve, születési helye és ideje;
- c) nem természetes személy előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint az előfizető bankszámlaszáma.

4.3.2. Változás az Előfizető adataiban

Előfizető köteles a Szolgáltatási Szerződésben nyilvántartott bármely adatában bekövetkezett valamennyi változást haladéktalanul - a változás bekövetkezését követően maximum 5 munkanapon belül - bejelenteni Szolgáltató részére. Amennyiben az adatváltozás bejelentésének elmulasztása kárt okoz, vagy emiatt Szolgáltatót hátrány éri, ez felmondási okul szolgálhat Szolgáltató részre.

Előfizető ezen kötelezettsége elmulasztásából eredő károkért a polgári jog általános szabályai szerint felel.

4.4 A Szolgáltatási Szerződés módosítása

A szerződés módosítására a szerződéskötésre vonatkozó eljárási szabályokat kell megfelelően alkalmazni. Az Előfizető bármilyen szerződés módosítási kérelmének Szolgáltató csak abban az esetben tesz eleget, ha Előfizetőnek fennálló díjtartozása nincs.

4.4.1. A szerződésmódosítás esetei:

1. A szerződés tartalmának változása:

Ez a szolgáltatás minőségének változását jelenti. Díjazása: egyszeri díj, ami a két eltérő minőségű szolgáltatáshoz kapcsolódó egyszeri díj különbözeteiből ered illetve a szolgáltatási csomag váltásából eredő adminisztrációs költségekből. Ezen túlmenően az új szolgáltatáshoz kapcsolódó rendszeres díjat is fizetnie kell.

2. Átírás névváltozás következtében:

A szolgáltató az előfizető kérésére az általános szerződési feltételekben foglaltak szerint módosíthatja az előfizetői szerződést, ha az előfizető személyében szerződés, öröklés vagy jogutódlás következtében változás következik be (átírás). Átírás esetén az előfizető nem köteles belépési díjat fizetni. Az átírás esetén fizetendő díj összegét és az átírás teljesítésének határidejét a szolgáltató az általános szerződési feltételeiben határozza meg. Az átírás teljesítésének határideje azonban nem lehet hosszabb az átírás kérelmezésétől számított 30 napnál. A 30 napos határidő be nem tartása esetén a szolgáltató minden késedelmes nap után az átírás díjának egyharmadával, legfeljebb azonban az átírás díjával megegyező összegű kötbért köteles fizetni, és a kötbér összegét az átírás díját tartalmazó számlán jóváírnia.

3. A szolgáltatás körében, az igénybevételi feltételekben bekövetkezett változás, az ÁSZF módosítása: a módosításokat a Szolgáltató nyilvántartásba veszi.

4.4.2. A szolgáltatás-hozzáférés helyének és/vagy címzésének változtatása

- a) Ha az előfizető az előfizetői hozzáférési pontot a szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül változtatni kívánja (áthelyezés), a szolgáltató köteles azt az általános szerződési feltételekben meghatározott határidőn, legfeljebb azonban a kérelem beérkezését követő 30 napon belül teljesíteni.
- b) Ha az áthelyezés 4.4.2.a bekezdésben foglaltak szerinti végrehajtásának műszaki feltételei hiányoznak, a szolgáltató az előfizetőt a teljesítési időpont megjelölésével (év, negyedév) értesíti, az áthelyezés kérelmezésétől számított 15 napon belül.
- c) Az előfizetői hozzáférési pont megszüntetésétől az áthelyezés teljesítéséig az előfizetői jogviszony szünetel.

4.4.3. Számlázási cím módosítása

Előfizető bármelyik naptári hónap első napjától kérheti a számlázási cím módosítását, amennyiben erre vonatkozó írásbeli kérelmét legkésőbb a módosítás kezdő napját megelőző hónap 15. napjáig előterjeszti Szolgáltató részére. Az ezt követően előterjesztett kérelmek esetén Szolgáltató csak a kérelem előterjesztését követő 2. hónap első napjától vállalja a számlázási cím módosítását.

Amennyiben a számlázási cím módosítására azért kerül sor mert Előfizetőnek a Szolgáltatási Szerződésben szereplő címe megváltozott, az esetben a számlázási cím módosítására irányuló kérelem a címváltozás 4.3.2 pont szerinti bejelentésének minősül.

4.4.4. A szolgáltatás körében és / vagy feltételeiben beálló változások

A Szolgáltatási Szerződés módosítására - a jelen pontban meghatározott kivételekkel - kizárólag a szerződő felek kölcsönös, írásbeli megegyezése alapján lehetséges. A szerződés módosítását bármelyik fél írásban kezdeményezheti a másik félnél, amely szerződés módosítás a másik fél írásbeli, kifejezett elfogadása esetén lép hatályba.

Szolgáltató műszaki fejlesztések, jogszabályi változások stb. esetén jogosult az ÁSZF-ben foglalt műszaki paramétereket egyoldalúan módosítani, olyan mértékben és módon, hogy az a szolgáltatás elérhetőségét és minőségét nem, illetve kizárólag pozitív irányban befolyásolja.

Szolgáltató a szolgáltatás körében bekövetkező jelentős változásokról legalább 15 nappal előre köteles tájékoztatni az Előfizetőt.

Szolgáltató jogosult az ÁSZF-ben meghatározott díjakat Szolgáltató által megvalósított műszaki fejlesztés és az infláció alapulvételeivel, gazdaságilag indokolt mértékben módosítani. Ilyen esetekben az árak legkorábban a tájékoztatás megjelenésétől számított 30. napon léphetnek életbe. A szolgáltatás árának módosulására vonatkozó tájékoztatást Szolgáltató köteles minden Előfizető számára elérhető módon közzétenni, így különösen ügyfélszolgálati irodájában kifüggeszteni, és erről elektronikus levél formájában tájékoztatni Előfizetőt.

Új szolgáltatások igénybevétele illetve szolgáltatás törlése vagy lemondása írásban kezdeményezhető, ez esetben a Szolgáltatási Szerződés megfelelő módosítása szükséges, jelen pont rendelkezéseinek megfelelően.

4.4.5. Változás az Előfizető adataiban, vagy azok kezelésében

Az Előfizető adataiban bekövetkező változást azonnali hatállyal írásban kell jelenteni a Szolgáltató részére. Az Előfizető mulasztása a Szolgáltatót az adatok kezelésével kapcsolatos kötelezettségeinek teljesítése alól mentesíti 249/2001. (XII.18.) sz. Kormányrendelet szerinti a létesítési megállapodás kizárólag közös megállapodással módosítható. A módosításokat a Szolgáltató nyilvántartásba veszi.

4.5. A Szolgáltatási Szerződés felmondása, megszűnése

4.5.1. A szerződés felmondásának szabályai

1. Az előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést legfeljebb 8 napos felmondási határidővel bármikor jogosult felmondani.
2. Az előfizetői szerződés szolgáltató általi felmondásának felmondási ideje a (6)-(7) bekezdésekben meghatározottak kivételével nem lehet kevesebb, mint 60 nap.
3. A szolgáltató az előfizetői szerződés felmondását a ajánlott postai levélben köteles megküldeni.
4. Ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, és az előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, az előfizetői szerződés nem szűnik meg a szolgáltató felmondásával. Erről a szolgáltató köteles az előfizetőt ajánlott postai levélben haladéktalanul értesíteni.
5. A felmondásnak tartalmaznia kell
 - a) a felmondás indokát, és
 - b) a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját,
 - c) ha a felmondás indoka az előfizető szerződésszegése, akkor az előfizető tájékoztatását a (4) bekezdésben foglaltakról.
6. A szolgáltató az előfizetői szerződés megszegése esetén az előfizetői szerződést tizenöt napos határidővel a (3)-(5) bekezdésben meghatározott feltételek szerint felmondhatja, ha
 - a) az előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az előfizető ezt a szerződésszegést ajánlott postai levélben történő, a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem szünteti meg,
 - b) az előfizető az ajánlott postai levélben történő figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
 - c) az előfizető az előfizetői szolgáltatást az ajánlott postai levélben történő, a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is a szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt továbbra is a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja.
7. A szolgáltató az előfizetői szerződést 45 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető, ajánlott postai levélben történő értesítés megtörténtét követően sem egyenlített ki.

4.5.2. Határozott idejű Szolgáltatási Szerződés megszűnése

Amennyiben a felek között a jelen ÁSZF 4.2.1 pontja alapján alkalmi szolgáltatásra vonatkozó szerződés jön létre, a szerződés automatikusan megszűnik az alábbi esetekben:

- közös megegyezéssel
- a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével
- a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével
- az üzleti Előfizető jogutód nélküli megszűnésével
- az egyéni Előfizető halálával, ha nincs a jogviszonyt folytató örökös, eltartó
- a határozott időtartam lejártával
- a Szolgáltató általi azonnali hatályú felmondással

A meghatározott időre kötött szolgáltatás megszűnése esetén Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott szolgáltatási idő végeztétől számított 15 napon belül köteles elszámolni az Előfizetővel, és részére a szolgáltatás ellenértékéről szóló számlát megküldeni.

4.5.4. Határozatlan idejű Szolgáltatási Szerződés megszűnése

A határozatlan időre kötött Szolgáltatási Szerződés megszűnik:

- felmondással, a felmondási idő lejártával,
- a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
- a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével
- az üzleti/intézményi Előfizető jogutód nélküli megszűnésével,
- a felek közös megegyezésével
- az Előfizető halálával, ha: nincs a jogviszonyt folytató örökös, eltartó.

A határozatlan időre kötött szolgáltatás megszűnése esetén Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződés megszűnésének napjától számított 15 napon belül köteles elszámolni az Előfizetővel, és részére az szolgáltatás ellenértékéről szóló számlát megküldeni.

4.5.5. Az Előfizető fizetési kötelezettsége és a Szolgáltató díj-visszatérítési kötelezettsége a szerződés megszűnése esetén

Amennyiben a felek közötti Szolgáltatási Szerződés bármely okból megszűnik, az esetben Szolgáltató - figyelemmel az 4.5.3. és 4.5.4 pontok rendelkezéseire is - a szerződés megszűnését követő 15 napon belül köteles elszámolni az Előfizetővel, amely elszámolás keretében a szolgáltatások még hátralevő ki nem egyenlített ellenértékéről szóló számlát megküldi az Előfizetőnek, illetve amennyiben Előfizető a szolgáltatás díjait átalánydíj vagy előre fizetés formájában előre megfizette az esetben a túlfizetés összegét köteles visszafizetni Előfizető részére.

Abban az esetben, ha a Szolgáltatási Szerződés megszűnésére az Előfizető díjfizetésének elmaradása miatt került sor, abban az esetben Szolgáltató az Előfizető esetleges előrefizetéseit jogosult beszámítani a tartozás összegébe.

4.5.6. Határozott idejű szerződés lejárat

Amennyiben az Előfizető a határozott idejű szerződés lejárat előtt 1 hónappal írásban máshogy nem rendelkezik a szerződése automatikusan 1 évvel meghosszabbodik.

5. A szerződő felek jogai és kötelezettségei

5.1. Az Előfizető jogai

5.1.1. Adatkezelés, adatvédelem

A Szolgáltató Előfizetőinek személyes adatairól nyilvántartást vezet, amelyek az Előfizetők azonosításához szükséges alapadatok tartalmazzák, ezenkívül a szolgáltatás nyújtása érdekében, a szolgáltatás során keletkezett adatokat is kezeli. Az adatkezelés az Előfizetők kérésének és a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvény rendelkezéseinek (1992. Évi LXIII. Törv.) megfelelően kell, hogy történjen.

A Szolgáltató az adatkezelési nyilatkozattal ellentétes adatszolgáltatást kizárólag törvényben erre felhatalmazott szervek megkeresésére teljesíthet. Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség a Szolgáltató alkalmazottját, tagját, megbízottját a Szolgáltatóval azonos módon terheli, az adatvédelemre és adatkezelésre vonatkozó részletes szabályokat a jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képező Adatbiztonsági Szabályzat (ÁSZF 4. sz. melléklet) tartalmazza.

5.1.2. Betekintési jog

Előfizetői reklamáció esetén a Szolgáltató a reklamáció elbírálásának alapjául szolgáló bizonyítékokba, vizsgálati eredményekbe való betekintés lehetőségét, kizárólag a saját adatok vonatkozásában, az Előfizető számára biztosítja. A hírközlési hatóság a Szolgáltató jogszabályban előírt szerződési kötelezettségének teljesítését jogosult ellenőrizni és az ezzel kapcsolatban keletkezett adatokba betekinteni.

5.1.3. A használat átengedése más részére

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételi lehetőségét a Szolgáltató írásos engedélye nélkül nem engedheti át harmadik félnek. A szerződés rendkívüli felmondása az Előfizetőnek nem áll jogában arra hivatkozással, hogy a Szolgáltató az ilyen engedély kiadását megtagadta. Bármilyen módon engedi is át az Előfizető a használatot, a szerződésben foglaltak megtartásáért az Előfizető tartozik felelősséggel.

5.1.4. A szolgáltatás szüneteltetésének kérése

A ÁFSZ 4.2.2 pontja alapján Előfizető írásban bármikor kérheti a szolgáltatás szünetelését. A szolgáltatás szünetelését írásban kizárólag teljes naptári hónapra lehet kérni, a szünetelés kezdőhónapját legalább 5 munkanappal megelőzően.

A szünetelést lehet határozott vagy határozatlan időtartamra, de maximum 6 hónapra kérni. A határozott időre kért szünetelés esetén a szünetelés megszűnik a határozott idő lejártával. Ilyen esetben Szolgáltató a határozott idő lejártát követő napon az Előfizető szolgáltatását visszakapcsolja.

Határozatlan idejű szünetelés esetén Előfizető bármikor írásban kérheti a szolgáltatás visszakapcsolását. Szolgáltató a szolgáltatást a visszakapcsolási kérelem kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül teljesíti. A szünetelés időtartamára Előfizető havonta a mindenkori előfizetési díj 10%-át köteles fizetni a Szolgáltatónak, valamint a visszakapcsolási díjat.

Előfizető felhasználó nevét és egyéb műszaki adatait Szolgáltató a szolgáltatás szünetelésének ideje alatt fenntartja.

5.1.5. A tudakozó szolgáltatás igénybevétele

A KábelNet szolgáltatás esetében tudakozó szolgálat nincs.

5.2. A Szolgáltató jogai

5.2.1. Az Előfizető nyilvántartása

Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Szerződés megkötéséhez, az Előfizető azonosításához, az esetleges követelések teljesítéséhez, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez általában szükséges adatokat nyilvántartani és az Előfizetőkről a maga számára nyilvántartást vezetni.

Szolgáltató a szolgáltatás teljesítéséhez, követeléseit érvényesítéséhez, szolgáltatásának fejlesztéséhez, saját maga részére végzendő kutatás illetve statisztika készítéséhez az Előfizetőről nyilvántartott adatokat felhasználhatja.

Szolgáltató az Előfizetők nyilvántartása során köteles betartani a mindenkor hatályos jogszabályok valamint az ÁSZF erre vonat-

kozó rendelkezéseit.

5.2.2. Az Előfizető forgalmának megfigyelése

Szolgáltató jogosult az Előfizető által igénybe vett adatforgalom illetve időfelhasználás mérésére, megfigyelésére illetve ezek adatainak nyilvántartására.

Szolgáltató ezen adatokat kizárólag a szolgáltatás teljesítése és igényeinek érvényesítése - így különösen a számlázás és követelése behajtása, valamint egyéb jogszabályok által megkövetelt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése érdekében - érdekében használhatja fel.

Szolgáltató az Előfizető adatait a 6.2.2 pontban meghatározott pontossággal méri és tartja nyilván.

5.2.3. A szolgáltatás szüneteltetése

Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződés teljesítését átmeneti jelleggel - az Előfizető előzetes írásbeli értesítése mellett - szüneteltetheti, ha erre külön törvényben felhatalmazott hatóság megkeresése miatt van szükség, illetve ha a hálózat karbantartása, átalakítása, felújítása, cseréje teszi szükségessé. A Szolgáltató a szolgáltatás szüneteltetéséről legalább 8 nappal korábban írásban értesíti az Előfizetőt. A karbantartás miatti szünet az 5 munkanapot nem haladhatja meg. Ha a Szolgáltatási Szerződés teljesítése átmeneti jelleggel akadályba ütközik, a szolgáltatás szünetel. Erre az időre az Előfizetőt előfizetési díjfizetési kötelezettség nem terheli. Az akadályról tudomást szerző fél haladéktalanul köteles a másik felet értesíteni.

Ha a teljesítés olyan okból vált lehetetlenné, amelyért a Szolgáltató felelős, az Előfizető a teljesítés elmaradása miatt kártérítést követelhet. A Szolgáltató felelőssége felróhatósága esetén áll fenn.

Nem terheli felelősség a Szolgáltatót, ha a szolgáltatás szünetelésének oka a hálózat karbantartása, átalakítása, felújítása, cseréje miatt - más műszaki megoldás hiányában - szünetel, és erről a Szolgáltató az Előfizetőt előzetesen, írásban értesíti.

Nem kell az elmaradt hasznot, továbbá azt a kárpótlást, vagy költséget megtéríteni, amely az Előfizetőt ért vagyoni és nem vagyoni hátrány csökkentéséhez, kiküszöböléséhez szükséges.

Ha a teljesítés olyan okból vált lehetetlenné, amelyért az Előfizető felelős, a Szolgáltatót felelősség nem terheli és követelheti kára megtérítését.

5.2.4. A szolgáltatás felfüggesztése

A Szolgáltató felfüggesztheti a szerződés tárgyát képező szolgáltatást, ha az Előfizető szerződésszegést követ el és a Szolgáltató a szerződésszegés megszüntetésére írásban 15 napos, díjfizetés elmulasztása esetén 8 munkanapos határidővel felszólította az Előfizetőt és ez a határidő eredménytelenül telt el. Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató írásbeli felszólításában foglaltaknak nem tesz eleget, úgy a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, vagy felmondási jogával élni.

5.2.. Alvállalkozók igénybevétele

A Szolgáltató jogosult bármely szerződéses kötelezettsége teljesítéséhez alvállalkozót igénybe venni.

5.3. Az Előfizető kötelezettségei

Az Előfizető köteles a Szolgáltató ügyfélkapcsolati helyét haladéktalanul, de legkésőbb a változástól számított 5 napon belül írásban értesíteni a Szolgáltatási Szerződés adataiban (személyében, cégnevében, székhelyében, telephelyében, képviselője személyében stb.) bekövetkezett változásról.

Az Előfizető a szerződés tárgyát képező KábelNet szolgáltatás igénybevételekor köteles a jelen ÁSZF mellékletében foglalt Internet Etikai Kódexben (ÁSZF 2. sz. melléklet) leírtakat betartani.

Az Előfizető köteles a szolgáltatást jogszerű és törvényes célokra és módon használni. Tilos a szolgáltatást a hatályos vonatkozó magyar és nemzetközi jogszabályok alapján üzleti és magántitoknak minősülő, szerzői jogi védelemben részesülő stb. adatokkal vagy bűncselekménnyel kapcsolatosan, vagy ilyenre alkalmas módokon használni. Szolgáltató kizárja ezzel kapcsolatban teljes felelősségét harmadik személyekkel szemben is, tekintettel arra, hogy az adatforgalom tartalma felett nincs módja bármilyen kontrollt gyakorolni.

Az Előfizető a Szolgáltató által a szolgáltatás igénybevétele céljából rendelkezésére bocsátott szoftvert kereskedelmi célra nem használhatja.

Az Előfizető által használt egyéb szoftverek esetében a jogtisza felhasználást az Előfizető köteles garantálni, ezért a felelősség az Előfizetőt terheli.

Az Előfizető a számítógépén található adatok védelméért saját maga tartozik felelősséggel.

Az Előfizető felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás felhasználásáért, amelyhez a hozzáférés jelszaván keresztül történik.

Az Előfizető köteles a szolgáltatás észlelhető hiányosságát késedelem nélkül jelezni (pl: szolgáltatás kimaradás, lassulás). Az Előfizető a Szolgáltató által fenntartott hibaügyeleteken jelentheti be a hibákat. Az Előfizető köteles a hibaelhárítás érdekében a Szolgáltatóval együttműködni. Amennyiben a hibabejelentést követő vizsgálat megállapításai szerint a hiba nem a Szolgáltató műszaki berendezéseiből adódott, úgy az átvizsgálással és a kiszállással kapcsolatos költségeket az Előfizető köteles a Szolgáltatónak megfizetni a Szolgáltató számlája alapján, a számlában megjelölt határidőre és pénzforgalmi jelzőszámra. A Szolgáltató és az Előfizető a hibabejelentést követően végzett műszaki vizsgálat eredményeit jegyzőkönyvben rögzíti.

5.3.1. Engedélyezett végberendezés csatlakoztatása

Előfizető kizárólag a olyan végberendezést csatlakoztathat, amely HIF engedéllyel vagy CE (vagy H) megfelelőségi jellel ellátott eszköz. Amennyiben Előfizető nem engedélyezett műszaki berendezést használ, az esetben a szolgáltatás minőségéért illetve az ebből eredő bármely kárért Szolgáltató nem felelős. Amennyiben Előfizető nem HIF engedéllyel vagy CE (vagy H) megfelelőségi jellel ellátott eszközt vagy egyéb műszaki berendezést használ és ebből Szolgáltatót kár éri - így különösen Szolgáltató tulajdonát képező, illetve általa használt vagy telepített berendezés tönkremegy, károsodik - Előfizető a polgári jog általános szabályai szerint köteles azt megtéríteni.

5.3.2. A végberendezés rendeltetésszerű használata és üzemképessége

A szolgáltatás-hozzáférési ponthoz való csatlakozás feltételei:

- a) A szolgáltatás-hozzáférési ponthoz csatlakozó végberendezés eleget kell tegyen a vonatkozó műszaki előírásoknak.
- b) Az Előfizetőnek gondoskodnia kell arról, hogy a szolgáltatás-hozzáférési ponthoz csatlakozó, a tulajdonában és fenntartásában lévő számítógépes hálózat és számítógépes berendezés műszaki és megbízhatósági paraméterei az üzemeltetés során teljesítsék a hatósági előírásokat. Az Előfizető felelősséggel tartozik a tulajdonában és fenntartásában lévő számítógépes berendezés működéséért.
- c) Az Előfizetőnek a szolgáltatáshoz használt berendezéseit előírászerűen kell használnia.

Amennyiben az Előfizető a fent ismertetett esetek bármelyikében a Szolgáltató hozzájárulása nélkül jár el, és ezzel rontja a szolgáltatás minőségét, a Szolgáltató ezért nem tartozik felelősséggel. Ha az ismertetett esetek bármelyike a Szolgáltatónak kárt okoz, az Előfizetőnek azt meg kell térítenie. A Szolgáltatónak jogában áll a szolgáltatás igénybevételéhez használt hálózatot és berendezéseket az a.) - c.) pontig foglaltaknak megfelelően ellenőrizni.

Ha a Szolgáltató az ellenőrzés során hiányosságot tapasztal, az Előfizetőt felszólítja a hiányosság 15 napon belüli megszüntetésére, majd ennek eredménytelensége esetén a végberendezés üzemén kívüli való helyezésére. Ennek elmaradása esetén a Szolgáltató a szolgáltatási szerződést felmondhatja.

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató felszólításának nem tesz eleget, a Szolgáltató a szolgáltatási szerződést felmondhatja. Ha a Szolgáltató tudomására jut, hogy a szolgáltatás-hozzáférési ponthoz csatlakozó berendezés az életre, testi épségre, az egészségre veszélyes, az Előfizető berendezése a szolgáltatásból azonnal kizárható.

5.3.3. A szolgáltatás-hozzáférési pont ellenőrzésének és a hiba elhárításának lehetővé tétele

Előfizető Szolgáltatóval előre egyeztetett időpontban köteles gondoskodni arról, hogy Szolgáltató illetve az általa meghatalmazott személy a szolgáltatás hozzáférési pontot, annak rendeltetésszerű használatát ellenőrizhesse amennyiben ez, egyedi megállapodás alapján, az Előfizető telephelyén jött létre.

Amennyiben olyan meghibásodás jelentkezik, amelynek kijávítása Szolgáltató kötelessége, az esetben Előfizető köteles gondoskodni arról, hogy Szolgáltató előre egyeztetett időpontban a javítást el tudja végezni. Előfizető köteles a szükséges berendezéshez akár távoli bejelentkezéssel, akár a helyszínen a Szolgáltató számára hozzáférési lehetőséget biztosítani.

Amennyiben Előfizetőnél olyan végberendezések vagy egyéb műszaki berendezések működnek, amelyek Szolgáltató tulajdonát képezik vagy az érdekében működnek, ezek meghibásodása esetén Előfizető szintén jelen pont rendelkezései szerint köteles gondoskodni arról, hogy Szolgáltató a szükséges javítást vagy cserét el tudja végezni.

5.3.4. Díjfizetés

Előfizető köteles az ÁSZF alapján - így különösen a használati idő adat illetve forgalmi adat alapján kiszámlázott díjat esedékességének idejében megfizetni. A díjfizetési kötelezettség független attól, hogy Előfizető a szolgáltatást ténylegesen igénybe vette vagy sem.

Késedelmes fizetés esetén Előfizető az 5.4.5 pontban meghatározott késedelmi kamatot köteles fizetni.

A díjfizetés az ÁSZF 7. fejezetében szereplő díjszabás (a továbbiakban Díjszabás) szerint leszámlázott összeg alapján történik.

Szolgáltató jogosult a Díjszabást módosítani. Ilyen esetben a módosított Díjszabás, a 4.4.3 pont szerint legkorábban a közzétételtől számított 30 nap elteltével lép érvénybe.

Amennyiben Előfizető 30 napon belül nem nyilatkozik, a módosítást részéről elfogadottnak kell tekinteni. Amennyiben Előfizető a módosított Díjszabást, a fenti 30 napon belül nem fogadja el, az esetben jogosult a Szolgáltatási Szerződést a 4.5.1 pont rendelkezése alapján felmondani. Előfizető felmondása esetén a felmondási idő alatt Szolgáltató a korábbi díjszabás szerint köteles számlázni az Előfizető részre.

5.4. A Szolgáltató kötelezettségei

5.4.1. Távközlési titoktartás

A Szolgáltató az Előfizetők személyes adatait a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló hatályos törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

A Szolgáltató a hálózatán keresztül továbbított adatokat kizárólag a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg.

Ha a Szolgáltatónak a szolgáltatás teljesítése során közlés, vagy más személyes adat jutott tudomására, azok tartalmának megismerését más részére nem teheti közzé.

A Szolgáltató adatszolgáltatást kizárólag a törvényben erre felhatalmazott szervek megkeresésére teljesíthet.

A Szolgáltató köteles az Előfizető jelszavát titokban tartani. A Szolgáltató az Előfizető jelszavát csak az Előfizetővel közölheti az ügyfélkapcsolati helyen, abban az esetben, ha az Előfizető az Előfizetői minőségét igazolta, egyéni Előfizető esetén személyazonosságot igazoló hivatalos okirattal, üzleti Előfizető esetén képviseleti felhatalmazással. A Szolgáltató saját belátásától függően az Előfizetővel a jelszót ajánlott tértivevényes postai küldemény útján is közölheti. A Szolgáltató részéről a jelszó közzélése zárt borítékban történik.

Az információ védeltségéért az Előfizető tartozik felelősséggel. Az KábelNet szolgáltatáson keresztül továbbított adatok tartalmáért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

5.4.2. Ügyfélszolgálat

Szolgáltató az Előfizetői igények teljesítésére - így különösen a Szolgáltatási Szerződés megkötésére, a Szolgáltatási Szerződés módosítására, szolgáltatás szünetelésére, számlázással kapcsolatos kérdések megválaszolására, reklamációk ügyintézésére - az ÁSZF 1.2 pontjában meghatározott helyen és nyitvatartási idővel működő - ügyfélszolgálatot üzemeltet. Előfizető az ügyfélszolgálatot nyitvatartási időben telefonon vagy személyesen, illetve levélben vagy elektronikus úton keresheti fel. Az ügyfélszolgálat az Előfizető kérelmét vagy panaszát köteles érkeztetve átvenni és azt a kérelem vagy panasz elbírálására jogosult ügyintézőhöz továbbítani.

Szolgáltató az 1.2 pontban meghatározottak szerint folyamatos technikai segélyszolgálatot tart fenn, mely, munkanapokon és munkaszüneti napokon is 8-18 óráig hibafelvételt és telefonos technikai tanácsadást végez. A technikai segélyszolgálatot Előfizető a Szolgáltatási Szerződés megkötésekor részére megadott telefonszámon, vagy elektronikus levélcímen érheti el.

Előfizető által bejelentett hibákat Szolgáltató haladéktalanul köteles kivizsgálni és, amennyiben szükséges, megkezdni a hiba elhárítását az ÁSZF 9. sz. melléklete szerint.

5.4.3. Együttműködés más Szolgáltatókkal a hibaelhárításban

Szolgáltató a hibaelhárításban, amennyiben ez szükséges köteles együttműködni más Szolgáltatókkal (elsősorban a kábeltvé hálózatot üzemeltető Trapp és Társa Kft-vel).

Amennyiben a távközlési Szolgáltatókkal szükséges Együttműködéshez Előfizető megbízása szükséges, az esetben Előfizető ezt haladéktalanul köteles megadni Szolgáltató részre. Ilyen esetekben Szolgáltatónak a hiba elhárítására nyitva álló határideje meghosszabbodik azon időtartammal ameddig Előfizetőtől a szükséges meghatalmazásokat vagy megbízásokat megkapja.

Szolgáltató felelősége a hozzáférést biztosító távközlési szolgáltatásra nem terjed ki.

5.4.4. Számlázás módjai és a díjbeszedés rendje

Előfizető a Szolgáltatási Szerződés megkötésekor az aktuális árlistában szereplő csatlakozási megfizetni köteles.

Előfizető az 5.3.4 pont rendelkezései szerint köteles az Előfizetési és egyéb díjakat megfizetni Szolgáltató részére. Amennyiben

Előfizető ezen kötelezettségének nem tesz eleget, az esetben Szolgáltató az 4.5.2 pont szerinti írásbeli felszólítást követően jogosult a kiegyenlített számlatartozás összegét Előfizető esetleges előrefizetéseiből levonni.

Előfizető az általa igénybe vett szolgáltatásokért a 5.3.4 pont rendelkezései szerint előfizetési és egyéb díjakat köteles fizetni.

Előfizető az előfizetési és egyéb díjakat, számla ellenében fizeti be.

Előfizető a Tarifatáblázat (ÁSZF 3. sz. melléklet) szerinti állandó összegű szolgáltatási alapdíjakat havonta előre, míg a használati időtől, illetve az adatforgalomtól függő díjakat havonta utólag, a Szolgáltató által mért adatok alapján, számla ellenében köteles megfizetni.

Előfizető Szolgáltató által kibocsátott számlát, annak esedékességén - 8 napon - belül köteles kiegyenlíteni, banki átutalással, vagy csekken, vagy az ügyfélszolgálat nyitva tartási idejében készpénzzel történő befizetéssel.

Szolgáltató a számlát kizárólag a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott szerződő fél nevére állítja ki. Szolgáltató az Előfizető által megadott állandó vagy értesítési címre küldi meg a számlát. Amennyiben az Előfizető nevében vagy címében változás következik be, az esetben a változás tényét Szolgáltató a 4.4.2 pont szerint módosítja.

Előfizető késedelmes fizetése esetén egyéni előfizető a mindenkori jegybanki alapkamat mértékének megfelelő; az üzleti előfizető pedig a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő késedelmi díjat köteles fizetni. A késedelem szempontjából minden megkezdett napi késedelem egész napnak minősül.

A Szolgáltató a késedelmes díjfizetésből adódó többletköltségeket áthárítja az előfizetőre. Ezen költségek pontos meghatározása az ÁSZF 3. számú mellékletét képező tarifátáblázatban van feltüntetve.

5.4.5. Kártérítés

A szolgáltatásra kötött Szolgáltatási Szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetében a Szolgáltató az Előfizető vagyonában okozott értékcsökkenésért a hatályos rendeletek szerint felel.

Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie az elmaradt hasznot, továbbá azt a kárpótlást vagy költséget, amely az Előfizetőt ért vagyoni hátrány csökkentéséhez, vagy kiküszöböléséhez szükséges. Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható.

A Szolgáltató nem tartozik felelőséggel azokért a károkért, amelyek a KábelNet és a kábeltelevíziós szolgáltatás érdekkörén kívüli eső meghibásodásból vagy elégtelenségből adódtak. Amennyiben a szolgáltatás nem-rendelkezésre állása az Előfizetőnek/felhasználónak felróható okból következett be úgy az Előfizető nem jogosult kártérítésre.

5.4.6. Adatszolgáltatás az Előfizető számára

Szolgáltató köteles tájékoztatni illetve informálni az Előfizetőt:

- a) a róla nyilvántartott valamennyi adatról;
- b) az általa igénybe vett szolgáltatások műszaki paramétereiről;
- c) a számlázás alapját képező adatokról így az Előfizető által igénybe vett szolgáltatás idejéről, illetve Előfizető adatforgalmáról
- d) Szolgáltató által tervezett illetve végrehajtott fejlesztésekről;
- e) az esetlegesen elfordult hibák illetve minőségromlások tényéről, annak okairól, és a hiba kijavításának illetve a minőségromlás megszűnésének várható idejéről;
- f) az előre tervezett üzemszünet vagy minőségromlás várható idejéről és okairól.

Szolgáltató a fenti információkat és tájékoztatásokat Előfizető kérelmére illetve szükség szerint, figyelemmel a 4.3 pont rendelkezéseire köteles nyújtani Előfizető részére, az ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje alatt személyesen, telefonon vagy levélben történő megkeresésre. Telefonon történő megkeresés esetén Szolgáltató az a) és c) pontok szerinti információt nem adhat ki.

5.4.7. Üzemeltetés

A Szolgáltató vállalja, hogy az általa nyújtott szolgáltatás megfelel a jelen ÁSZF-ben meghatározott minőségi követelményeknek.

A Szolgáltató szolgáltatásának teljesítése abban az esetben hibás, ha a KábelNet szolgáltatás-hozzáférési pont:

- működési rendelkezés következtében korlátozottan használható, vagy
- igénybevehetősége annak működésképtelensége miatt lehetetlen.

A Szolgáltató nem felelős fenti hibáért, ha azokat bizonyítottan az Előfizető, vagy az Előfizető érdekkörében más személy okozta.

Az Előfizető, vagy az érdekkörében eljáró más személy az észlelt működési rendelkezésellenességet, vagy a működésképtelenséget a

Szolgáltatónál igénybe vehető hibabejelentő szolgáltatásnál jelezheti.

A Szolgáltató a hibabejelentés adatait rögzíteni köteles. A bejelentés telefax útján is rögzíthető. A Szolgáltatónak a hibabejelentést az Előfizető részére vissza kell igazolnia és nyilvántartásba kell vennie.

A nyilvántartásnak tartalmaznia kell:

- a) az Előfizető értesítési címét,
- b) a felhasználói azonosítót / az Előfizetői telefonszámot,
- c) a hibajelenség leírását,
- d) a hibabejelentés időpontját (nap, óra),
- e) a hiba okát,
- f) a hiba elhárításának módját és időpontját (nap, óra),
- g) az Előfizető értesítésének módját és időpontját.

Az a)-d) adatokat a hibabejelentéskor kell rögzíteni.

A hibabejelentésre és az elhárításra vonatkozó adatokat, valamint a hibabejelentésről küldött telefaxot a Szolgáltatónak a hibaelhárítás napjától számított egy évig meg kell őriznie. A hibajelenség megállapításához a Szolgáltató igényt tarthat arra, hogy az Előfizető a hibajelenség helyszíni vizsgálatát is lehetővé tegye. Amennyiben a hibajelenség helyszíni vizsgálata a Szolgáltatón kívülálló okból nem, vagy csak az Előfizető által meghatározott időpontban lehetséges, az ilyen időmúlás nem számít bele a hibajelenség kivizsgálásának és elhárításának határidejébe.

A több Szolgáltatót érintő hibajelenségek feltárásában és elhárításában a Szolgáltatók kötelesek együttműködni. A Szolgáltató ellátja az KábelNet szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos karbantartási munkákat. A karbantartást megelőzően 8 nappal előzetesen írásban értesíti az Előfizetőt a karbantartás kezdetéről és várható időtartamáról.

6. A szerződő felek felelőssége

6.1. Az Előfizető felelőssége, szerződésszegése

Az Előfizető felel a szolgáltatás nem rendeltetésszerű használatából, az Előfizetői tulajdonú hálózat és távközlési végberendezés meghibásodásából, a nem engedélyezett, nem szabványos, a Szolgáltató által előírt technikai specifikációtól eltérő berendezés csatlakoztatásából, a berendezések Ellenőrzésének megakadályozásából, a hibaelhárítás és karbantartás nem megfelelő biztosításából, ill. a szerződésben rögzített kötelezettsége megszegéséből eredő, a Szolgáltatónak okozott kárért. Az Előfizető felelőssége a berendezés használójának magatartására is kiterjed.

6.1.1. A szolgáltatás viszonteladásának feltételei

Előfizető Szolgáltatótól átvett és igénybe vett szolgáltatás viszonteladására nem jogosult. Amennyiben Előfizető az igénybe vett szolgáltatást bármely módon - akár közvetve, akár közvetlenül - továbbértékesíti az esetben a szolgáltatást nem rendeltetésének megfelelően használja, ezért Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Szerződést az ÁSZF 4.5.2 pontja alapján, az ott meghatározottak szerint felmondani. Előfizető az ebből eredő valamennyi kárt köteles a polgári jog általános szabályai szerint megtéríteni Szolgáltató részére.

6.1.2. A hozzáférés jogosulatlan átengedése

Előfizető a szolgáltatás igénybevételét az 5.1.3 pontban meghatározott személyeknek engedheti át. Amennyiben Előfizető az igénybe vett szolgáltatást bármely módon - akár közvetve, akár közvetlenül arra jogosulatlan személynek átengedi, az esetben a szolgáltatást nem rendeltetésének megfelelően használja, ezért Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási Szerződést a 4.5.2 pont alapján, az ott meghatározottak szerint felmondani.

Előfizető a szolgáltatás igénybevételének jogosulatlan átengedése - így különösen a felhasználói név illetve a jelszó harmadik személy részére történő illetéktelen kiadása - esetén Előfizető a polgári jog általános szabályai szerint felel az ebből eredő mindazon kárért, amely a Szolgáltatás jogosulatlan átengedése nélkül nem következett volna be.

A szolgáltatás jogosulatlan átengedése esetén Szolgáltató mentesül a Szolgáltatási Szerződés alapján fennálló felelőssége alól.

6.1.3. Az átvitt adattartalomért való felelősség

Előfizető a hatályos jogszabályok szerint tartozik felelősséggel a szolgáltatáson általa átvitt, vagy tárolt adatok tartalmáért. Szerződésen kívül okozott kár esetében - a Polgári törvénykönyv IV. Rész. II. Címében foglaltaknak megfelelően - a kártérítés általános szabályai szerint kell eljárni.

6.2. A Szolgáltató felelőssége, szerződésszegése

A Szolgáltató felelőssége kizárólag az KábelNet szolgáltatás-hozzáférési pontig terjed.

6.2.1. Késedelmes, hibás és csökkent értékű teljesítés

Hibás teljesítésnek kell tekinteni, ha a Szolgáltató a szerződés tárgyát képező szolgáltatást a szerződésben foglaltaktól eltérően nyújtja.

A Szolgáltató mindent megtesz a szerződés tárgyát képező szolgáltatás mindenkori hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel azokért a károkért, amelyek az érdekkörén kívül eső szolgáltatás meghibásodásból, vagy elégtelenségből adódnak.

Amennyiben az Előfizető érdekkörében bekövetkezett okból történik a Szolgáltató hibás teljesítése, úgy az Előfizetőt díjfizetési kötelezettség terheli. Az Előfizető köteles a havi díjat és a változó díjakat a jelen ÁSZF 7. pontjában rögzítetteknek megfelelően megfizetni.

A Szolgáltató nem felel a szolgáltatás késedelmes teljesítéséért, ha az az Előfizető érdekkörében felmerülő késedelem miatt következik be, különös tekintettel arra, ha az Előfizető nem biztosítja a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges eszközök üzemképes állapotát a szerződés időtartama alatt, nem a Szolgáltató által előírt specifikációjú eszközzel kívánja igénybe venni a szerződés tárgyát képező szolgáltatást. A Szolgáltató szerződéses kötelezettségeinek teljesítésére előírt határidő az Előfizető késedelmének időtartamával meghosszabbodik.

A Szolgáltató késedelmes, illetve hibás teljesítésével kapcsolatban nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie az elmaradt hasznot,

továbbá azt a kárpótlást vagy költséget, amely az Előfizetőt ért vagyoni és nem vagyoni hátrány csökkentéséhez, vagy kiküszöböléséhez szükséges.

A Szolgáltató felelőssége felrőhatósága esetén áll fenn, azaz a Szolgáltató mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható. Nem kell a Szolgáltatónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy az Előfizető a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható.

A Szolgáltató kizárja az adatvesztésből eredő károkért való felelősséget.

A késedelmes, illetve hibás teljesítés miatti jogos kötbért és kártérítési igényt a Szolgáltató az Előfizető bejelentése alapján megtéríti.

A Szolgáltató a szolgáltatási szerződés késedelmes, vagy a műszaki előírásoktól eltérő teljesítése esetén kötbérfizetési kötelezettséggel is tartozik. A kötbér mértéke nem lehet alacsonyabb a mindenkori havi alaplaj 10%-nál. A felsorolt kötbérfizetési kötelezettségek alól a Szolgáltató akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a szükséges magatartások határidőben történő elvégzése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható, vagyis a Szolgáltató felelőssége csak felrőhatósága esetén áll fenn. A kötbér akkor is jár az Előfizetőnek, ha kára nem merült fel.

6.2.2. A díjszámlázás integritása

Szolgáltató olyan egységes rendszer nyilvántartási és ehhez kapcsolódó számlázási rendszert köteles alkalmazni, amely biztosítja az ügyfelek pontos és naprakész nyilvántartását, az Előfizető által igénybe vett szolgáltatások pontos meghatározásának lehetőségét, a távközlési adatvédelmet és azt, hogy a nyilvántartási és a számlázási rendszerbe kizárólag az erre feljogosított személyek léphetnek be felhasználóként.

A számlázás az Előfizető nyilvántartott adatai alapján, a nyilvántartott forgalmi illetve idő felhasználási adatok alapján automatikusan történik, a számlázási rendszer automatikusan átveszi a nyilvántartási rendszernek Előfizetőre vonatkozó adatait.

A nyilvántartási rendszer a számlázáshoz szükséges adatokat, adatforgalom esetén Megabyte pontossággal rögzíti.

6.2.3. Az átvitt adattartalomért való felelősség

Szolgáltató semmilyen módon nem felelős az Előfizető által a szolgáltatáson átvitt, vagy tárolt adatok tartalmáért, a tudomására jutó törvényszegés esetén azonban a törvényben elírt kötelezettségeinek eleget tesz.

Szolgáltató nem felelős a szolgáltatás igénybevételéből adódó, Előfizető számítógépeiben, vagy azok adatállományában keletkezett esetleges károkért, ugyanakkor minden tőle racionálisan elvárhatóat megtesz azért, hogy ilyen ne forduljon elő.

6.3. Vis maior

Jelen szerződés szempontjából Vis maiornak számít, és nem tartozik sem a Szolgáltató, sem az Előfizető felelősségi körébe, így felelősséggel sem tartoznak különösen az alábbi esetekben: háborús cselekmények, szabotázs, lázadás, robbantásos merénylet, vagy más szükséghelyzet, elemi csapás, tűzvész, munkabeszüntetés, valamint a honvédelmi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés esetében. Ezek az esetek a szerződő feleket a szerződésben vállalt kötelezettségeik teljesítésében korlátozzák, vagy gátolják, és ennek eredményeképpen véletlen módon vagyoni, vagy nem vagyoni kárt okoznak. Ha a Szolgáltató központi Internet vonalát érintik a fenti események ill. azt a Szolgáltatót, akitől a központi Internet vonalat vásárolja a Szolgáltató, akkor az is Vis maior eseménynek minősül.

7. Díjszabás

A számlázás módja és rendje az 5.4.5 és a 7.5 pontban található.

7.1. A díjazás és a számlázás alapelvei

A KábelNet szolgáltatások igénybevételéért az Előfizető szolgáltatási díjat tartozik fizetni. A szolgáltatási díj szabadáras kategóriába tartozik.

A hatósági árformába nem tartozó - szabadáras - távközlési szolgáltatások díját a Szolgáltató határozza meg. A szabad árformába tartozó árak esetében a Szolgáltató a tervezett díjváltozás előtt 30 nappal teszi közzé az új díjakat. A díjváltozás hatálybalépésének napjától az Előfizetőnek az új díjakat kell megfizetnie. Amennyiben az Előfizető az új díjakkal nem kíván szerződést kötni, úgy jogosult a szolgáltatási szerződés rendes felmondására. A díjazás és a számlázás alapelveit a 7.1.1 - 7.1.2. pontok tartalmazzák.

7.1.1. Előfizetési díjak

Az Előfizetési díjak tartalmazzák az adott szolgáltatásoknak megfelelő havi alapdíjakat, az esetleges csatlakozási díjakat, az alap szolgáltatásokon felüli szolgáltatások díját.

7.1.2. Forgalom alapján történő számlázás

Forgalom alapján történő számlázás esetén a Tarifa-táblázatban meghatározott díjsomagokban foglalt adatforgalom alapján történik a havidíj megállapítása. Az aktuális díjsomag forgalmán felüli fogyasztás díját (túllépett megabájtonként) a Tarifa-táblázat tartalmazza.

7.2. Egyszeri díjak mértéke

Az egyszeri díjak a mindenkor Tarifa-táblázatban (ÁSZF 3. sz. melléklet) feltüntetett árak

7.3. A számlázás módja, rendszeressége és a számlák kézbesítésének időpontja

A Szolgáltató a tárgydíj időszakban az esedékes díjakról havonta számlát készít, és az Előfizető részére postai úton megküldi az adott hónap 15-ig. A havi díjak megfizetése a tárgydíj időszakban esedékes a számlán feltüntetett határidőben.

7.3.1. Számlatípusok

Egyéni számla

Csoportos számla: olyan Előfizetőnek aki egynél több szolgáltatást vesz igénybe a Szolgáltatótól, lehetősége van csoportos számla kérésére, amely számlán összevontan található az esedékes díjak

A számlatartalom KábelNet szolgáltatáshoz kapcsolódó elemei

- Az Előfizető neve, címe;
- Internet szolgáltatás havi díja;
- Internet szolgáltatás forgalmi díja;
- A szolgáltatás megnevezése.

A Szolgáltató a rendszeres és forgalomhoz kapcsolódó díjakat egymástól elkülönítve jeleníti meg.

7.3.2. Fizetési módok

Az Előfizető számláját készpénzben vagy pénzügyintézetben keresztül rendezheti. Készpénzes fizetési mód választásakor a Szolgáltató által kiküldött számlát a befizetést szolgáló csekket is tartalmazza.

A pénzügyintézetben keresztüli fizetés az Előfizető részéről átutalással ill. csoportos beszedési megbízás útján történhet.

A számla kiegyenlítésének határideje:

A befizetés határideje a számlán fel van tüntetve. A számlát a Szolgáltató a befizetési határidő előtt minimum 8 nappal köteles az Előfizető részére megküldeni.

Ha az Előfizető nem kap számlát, ezt be kell jelentenie az ügyfélkapcsolati helyen. Az Előfizető, ha a számla összegét a számlán feltüntetett időpontig nem fizeti be, akkor - 8 munkanap türelmi idő után - a KábelNet hozzáférési pont sebességét a Szolgáltató 64 kbps-re korlátozza fel/le irányban mindaddig – maximum 8 munkanapig -, amíg a számlát az Előfizető nem rendezi. Ha az Előfizető a türelmi idő letelte után sem rendezi tartozását, abban az esetben a Szolgáltató jogosult harmadik személynek átadni az Előfizető adatait a tartozás behajtására és a szolgáltatást felfüggeszteni. Az Előfizetőt késedelmes fizetés esetén késedelmi kamat terheli. A szolgáltatás visszakapcsolása az előfizető számlatartozásának befizetésének igazolása után leghamarabb 3, legkésőbb 5 munkanapon belül történik.

7.3.3. A késedelmi kamat számításának módja

Egyéni Előfizetők esetében

Késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő napja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség mindaddig fennáll, amíg az Előfizető a számlát nem fizeti be. Az egyéni Előfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg után - késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli. E szerint az egyéni Előfizetőnek a késedelembe esés időpontjától kezdve a ki nem egyenlített számla összege után a Ptk szerint, a mindenkori jegybanki alapkamatnak megfelelő kamatot kell fizetnie. A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a kötelezett késedelmét kimentí.

Üzleti Előfizetők esetében

A ki nem egyenlített számla összege utáni késedelmi kamat üzleti Előfizetők esetében a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeres szorzata. Az üzleti Előfizetőt alaptalan számlareklamáció esetén - a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig - késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli. A kamat összegét a késedelem időtartamának minden időszakára az érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének alapulvételével kell kiszámítani.

7.3.4. A felszólítási díj

Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató köteles a késedelem tényéről az Előfizetőt postai úton értesíteni. Ezen értesítés díját a Szolgáltató az Előfizető részére kiszámlázza. A díj mértékét az ÁSZF 3. számú melléklete tartalmazza.

7.3.5. A Szolgáltató kötelezettsége téves számlázás esetén

A Szolgáltató a tévesen felszámított és beszedett díjat az Előfizetőnek visszafizeti. Díjvisszatérítés esetén a Szolgáltató kamatfizetési kötelezettségének a kezdőnapja a számla befizetésének a napja.

A Szolgáltató díjvisszatérítés esetén egyéni Előfizetők részére a PTK 301. §, üzleti Előfizetők részére a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeres szorzatának megfelelő a visszafizetés napjáig járó késedelmi kamatot fizet vissza.

7.3.6. Számlapanasz kivizsgálási és elintézési ideje

Számlapanasznak nevezzük az adott szolgáltatás igénybevételéről a szolgáltató által kiállított számla elleni reklamációt, melyben az előfizető a felszámított díj(ak) összegét vitatja.

8. A szolgáltatás megfelelősége az Előfizető szempontjából

8.1. Követelmények

8.1.1. Használhatóság az KábelNet hozzáférési ponton

A Szolgáltató szavatolja, hogy az általa nyújtott szolgáltatás megfelel az ÁSZF-ben foglalt minőségi követelményeknek. A Szolgáltató a vállalt minőségi mutatókat az KábelNet szolgáltatás-hozzáférési pontokon köteles teljesíteni. A minőségi mutatókat és értelmezésüket a 9. sz. melléklet tartalmazza.

8.1.2. A szolgáltatás várakozás-, és zavarmentessége

A hibaelhárítás érdekében a Szolgáltató hibabejelentő szolgálatokat működtet. Az Előfizető vagy az általa felkért személy hibás teljesítés esetén bejelentést tehet a Szolgáltató által kijelölt telefonszámon. Amennyiben a bejelentést hétvégén, vagy munkaszüneti napon tették, a bejelentést a hibaelhárítási idő szempontjából úgy kell tekinteni, mintha a következő munkanapon történt volna. (A hétvége péntek 15 órától hétfő 8 óráig tart, munkaszüneti napnak a Magyar Közlönyben kihirdetett állami és fizetett ünnepnapok számítanak.)

A Szolgáltató a hibabejelentést rögzíti és nyilvántartásba veszi, egyidejűleg - a hibabejelentés visszaigazolásként - közli az Előfizetővel a hibabejelentés nyilvántartásba vételének ügyszámát és a bejelentést felvevő személy nevét.

A fentiek biztosítják a szolgáltatás zavarmentességét.

8.1.3. Hibabejelentés, ügyfélszolgálat

Az ügyfélszolgálatot az ügyfelek a napi nyitvatartási időben telefonon, illetve személyesen is felkereshetik és ott írásban, vagy személyesen tehetnek bejelentést. A hibabejelentés folyamatosan és a helyi hívás díjáért vehető igénybe. A hibabejelentő telefonszám az ügyfélszolgálati iroda telefonszámával egyezik meg. Az ügyfélszolgálat a reklamációt kivizsgálhatja és erről az észrevétel, reklamáció benyújtásától számított 30 napon belül írásban tájékoztatja az Előfizetőt.

8.2. A meg nem felelés igazolása az Előfizető részéről

A Szolgáltató az Előfizető szolgáltatás-hozzáférési pontján – ha az Előfizető szolgáltatás meg nem felelési bejelentéssel élt – köteles méréseket végezni és ezeknek a méréseknek megfelelően a javításról intézkedni.

Amennyiben az Előfizető meg nem felelésre vonatkozó bejelentésével a Szolgáltató nem ért egyet, az Előfizető hatósági, vagy független szakértőket kérhet fel a meg nem felelés igazolására. Ezeknek jegyzőkönyvben rögzített véleményét (mérési eredmények) a Szolgáltató köteles a meg nem felelés Előfizető részéről történő igazolásául figyelembe venni.

Viták kérdés esetén Szolgáltató tárgyalási alapnak fogadja el a következő dokumentumokat:

- Más Szolgáltató mérési jegyzőkönyve
- Előfizetővel közösen felkért független szakértő mérési jegyzőkönyve
- NHH mérési jegyzőkönyve
- Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség mérési jegyzőkönyve

A hiba elhárításának idejét az ÁSZF 8. sz. melléklete szabályozza.

8.3. Reklamációk és viták rendezése jogorvoslattal

A Szolgáltató és az Előfizető mindet megtesz annak érdekében, hogy közöttük a szerződéssel kapcsolatban felmerült vita, nézeteltérés békés egyezséggel nyerjen megoldást.

Ha az Előfizetőnek a szolgáltatási szerződéssel, vagy a szolgáltatási jogviszonnyal kapcsolatos reklamációja van, a területi ügyfélszolgálati irodához kell fordulnia.

Ügyfélfogadási időn belül lehetőség van az ügyfélszolgálati iroda személyes felkeresésére is. Az eljáró szervezeti egység a reklamációt kivizsgálja, és a reklamáció, észrevétel benyújtásától számított 30 napon belül írásban válaszol.

Telefonon érkező reklamáció esetén a Szolgáltató a reklamáció természetétől függően - indokolt esetben -, írásban válaszol.

Ha a felek egymással nem tudnak megegyezni, a Szolgáltatási Szerződésből eredő vitájuk ügyében a területileg illetékes jegyző-höz, a területileg illetékes Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség, illetve bírósághoz fordulhatnak.

Ha az Előfizető a hibás teljesítéssel kapcsolatos Szolgáltatói állásfoglalást vitatja, a területileg illetékes hírközlési felügyelettől kérheti, hogy nyilatkozzék a Szolgáltató által végzett hiba-megállapítás és hibajavítás megfelelőségéről.

A Szolgáltató mindenkor székhelye szerint hatáskörrel rendelkező illetékes városi bíróság jogosult eljárni a Szolgáltatói jogviszonyból eredő jogvitákban.

A területileg illetékes jegyző, Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség, valamint a bíróság címéről az Ügyfélszolgálat ad felvilágosítást.

8.3.1. Számlareklamáció

a) Ha az előfizető a szolgáltató által felszámított díj összegét vitatja, a szolgáltató a bejelentést (díjreklamációt) haladéktalanul nyilvántartásba veszi és legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja. E határidő elmulasztása esetén a szolgáltató a bejelentés megvizsgálásának befejezéséig nem jogosult az előfizetői szerződést felmondani.

b) Ha az előfizető a díjreklamációt a díjfizetési határidő lejárta előtt nyújtja be a szolgáltatóhoz, és a bejelentést a szolgáltató nem utasítja el öt napon belül akkor a bejelentésben érintett díjtétel vonatkozásában a díjfizetési határidő a díjreklamáció megvizsgálásának időtartamával meghosszabbodik.

c) Ha a szolgáltató a díjreklamációnak helyt ad, havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül a díjkülönbözetet és annak a díj befizetésének napjától járó kamatait az előfizető számláján egy összegben jóváírja vagy a díjkülönbözetet és annak kamatait az előfizető részére egy összegben visszafizeti. A díjkülönbözet jóváírása vagy visszafizetése esetén az előfizetőt megillető kamat mértékének el kell érnie a szolgáltatót az előfizető díjfizetési késedelme esetén megillető kamat mértékét.

Az előfizető a díjreklamációjának elutasítása esetén jogosult a HTH Szegedi Iroda (6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15.; levélcím: 6701 Szeged, Pf. 689) vizsgálatát kérni.

d) Ha az előfizető a szolgáltató által követelt díj összezszerűségét vitatja, a szolgáltatónak kell bizonyítania, hogy a számlázási rendszere zárt, a díj számlázása, továbbá megállapítása helyes volt.

e) Az előfizető kérésére a szolgáltatónak biztosítania kell, hogy az előfizető az adatkezelési szabályok figyelembevételével, a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatást. Ezen adatokat az egyéni előfizető kérésére a szolgáltató évente legfeljebb három alkalommal nyomtatott formában díjmentesen köteles átadni.

f) Ha a díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatásokból megállapítható, hogy a díjreklamációt a szolgáltató érdekkörében felmerült körülmény okozta, abban a naptári évben, amikor az első ilyen díjreklamáció bekövetkezett, a szolgáltató a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatást korlátlan számú alkalommal köteles nyomtatott formában díjmentesen átadni.

g) A Szolgáltató abban az esetben találja alaptalannak a számlareklamációt, ha a fentieket, az Előfizető által kifogásolt időszakra vonatkozó hibajegyzékkel, javítási jegyzőkönyvvel bizonyítja. Amennyiben a számlareklamációval kapcsolatos vizsgálat megállapítja, hogy a szolgáltatást az Előfizető saját felróható magatartása következtében nem, vagy nem megfelelő minőségben tudja igénybe venni, úgy a Szolgáltató a reklamációt az Előfizető kérelmének elutasításával lezárja.

h) Ha az Előfizető a Szolgáltató vizsgálati eredményeit is tartalmazó értesítés kézhezvételét követő 30 napon belül írásban nem jelenti be, hogy nem fogadja el a Szolgáltatónak a számla helyességére vonatkozó bizonyítékait, illetve a vizsgálat eredményeinek megfelelő, a következő esedékes számlán szereplő összeget, mely az esetleges késedelmi kamatokat is tartalmazza, a számlán feltüntetett határidőig nem egyenlíti ki, a Szolgáltató - a szerződés felmondásának kezdeményezése mellett - a tartozás behajtása érdekében peres eljárást kezdeményezhet. (Késedelmi kamatot a Szolgáltató csak a maximum 30 napos vizsgálati időre számíthat fel, még akkor is, ha a vizsgálatokat nem tudta 30 nap alatt teljes körűen elvégezni.) Abban az esetben, ha az Előfizető nem fogadja el a Szolgáltatónak a számla helyességére vonatkozó bizonyítékait, a peres eljárás elkerülése érdekében a szerződő felek megkísérlik a megegyezést. Ennek sikertelensége esetén az Előfizető bírósághoz fordulhat. Az egyeztetés eredménytelensége esetén a nem peres vagy peres eljárás jogerős lezárásáig a Szolgáltató nem alkalmazhatja a díjtartozásra vonatkozó szabályokat. Ha az Előfizető egy már befizetett számla összege ellen reklamál - erre az egy éves elévülési időn belül van lehetősége -, és ha a reklamáció megalapozott, akkor a Szolgáltató a tévesen felszámított összeget, a kamatokkal együtt, köteles visszafizetni az Előfizető részére.

8.3.2. Kötbér

a) A Szolgáltató köteles az előfizető által bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósan bizonyult hibát legfeljebb 72 órán belül kijavítani.

b) Ha a hiba következtében az előfizetői szolgáltatást nem lehet igénybe venni, a kötbér mértéke minden késedelmes nap után a hiba bejelentését megelőző az előző hat hónapban az előfizető által az előfizetői szerződés alapján az adott előfizetői szolgáltatással kapcsolatban kifizetett (előre fizetett díjú szolgáltatás esetén felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg. Hat hónapnál rövidebb időtartamú előfizetői jogviszony esetén a vetítési alap az előfizetői jogviszony teljes hossza alatt kifizetett (felhasznált) díj átlaga alapján egy napra vetített összeg.

- c) Ha a hiba következtében az előfizető az előfizetői szolgáltatást a szolgáltató által vállalt minőséghez képest gyengébb minőségben képes csak igénybe venni, a szolgáltatónak a (8.3.2. b) pontban meghatározott kötbér felét kell fizetnie.
- d) A szolgáltató a kötbért havi díjfizetési kötelezettség esetén a következő havi elszámolás alkalmával, egyébként a bejelentés elbírálásától számított harminc napon belül az előfizető számláján egy összegben jóváírja, vagy azt az előfizető választása szerint az előfizető részére egy összegben visszafizeti.

9. Értesítések

A feleknek a szerződéssel kapcsolatban egymáshoz intézett értesítései akkor tekinthetők megfelelően teljesítettnek, amennyiben azt a másik félnek az egyedi szolgáltatási szerződésben meghatározott címére (székhelyére, telephelyére) címezve, írásban, levél, telefax, telex, E-mail, távirat útján küldték meg.

Üzleti Előfizető esetében a felek a szerződés megkötésével egyidejűleg kijelölik és a másik fél tudomására hozzák annak a személynek a nevét, illetve annak a munkaköri pozíciójának a megnevezését, akinek az értesítést küldeni kell, illetve akik a folyamat, zavartalan Együttműködéséért felelősek.

Az értesítések ajánlott levél esetén a postára adás napját követő 5. napon, távirat, telefax esetében az elküldést követő 2. napon tekintendők megérkezettnek. Vita esetén a feladónak kell a kézbesítést igazolni. Kézbesítettnek kell tekinteni a tértivevénnyel megküldött értesítést akkor is, ha két egymás utáni kézbesítést követően „nem kereste”, vagy az „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza.

Elektronikus levelezés útján küldött értesítés esetében a dokumentum a feladás napján tekintendő megérkezettnek, amennyiben a feladó rendelkezik visszaigazolással a hibamentes továbbításra vonatkozóan.

Az értesítések és a dokumentumok nyelve magyar, ezért jogvita, vagy szövegértelmezési vita esetén bármilyen hivatalos idegen nyelvű fordítással szemben a magyar nyelvű szöveg az irányadó.

10. Elévülés

A jelen szerződéses jogviszonyból eredő igények egy év alatt évülnek el.

11. Mellékletek

11.1. Előfizetői szerződés

11.2. Etikai kódex

11.3. Tarifa-táblázat

11.4. Adatbiztonsági Szabályzat

11.5. Megrendelő lap

11.6. Technikai lap

11.7. Előfizetői nyilatkozat

11.8. Minőségi mutatók